



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЭЛЕКТРОГОРСК
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Кржижановского, д.12, корп. 2, г. Электрогорск,
Московская область, 142530

тел. 8(49643) 3-02-02, факс 8(49643) 32756
e-mail: elgorsk@mosreg.ru

Макарову А.Ю.
Ул. Советская, д.34, кв.63

16.02.2017 ОР-21

Уважаемый Алексей Юрьевич!

Ваше обращение, поступившее 02.02.2017 на сайт Главы городского округа Электрогорск, рассмотрено.

По Вашему обращению 02.02.2017 Администрацией городского округа Электрогорск проведена проверка фактов, указанных в обращении в отношении МФЦ.

По факту, указанному в Вашем обращении, Администрацией проведены мероприятия для выяснения обстоятельств произошедшего. В ходе проверки МФЦ выявлено, что Заявитель обратился в МФЦ за услугой по государственной регистрации права объекта недвижимости, заявка №50-50/017-50/017/008/2016-3160 от 14.12.2016. При выдаче результата услуги заявителю, в пакете документов, полученном МФЦ от Росреестра, оригинал свидетельства на земельный участок отсутствовал. После неоднократных запросов у Росреестра недостающего документа, оригинал свидетельства был передан в МФЦ по акту приема-передачи от 10.02.2017. Заявитель приглашен в МФЦ для выдачи документов.

Благодарим Вас за поставленные в обращении вопросы, которые позволят улучшить качество обслуживания граждан в МФЦ и приносим Вам извинения за доставленные неудобства.

Глава городского округа Электрогорск

Д.О. Семенов

Исп. Трофимова Н.С.
8(49643)3-77-32