

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 1 Января 2016 г. по 31 декабря 2016 г.

Администрация городского округа Электрогорск Московской области

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	468	1,686	-1,218
Принято граждан на личном приеме	173	283	-110
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	111	183	-72
Рассмотрено обращений:			
в срок	295	1,403	-1,108
с нарушением срока	295	1,403	-1,108
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	172	655	-483
Отказано	-	-	-
Разъяснено	43	552	-509
Проверено с выездом на место	80	196	-116

Примечание: уменьшение количества обращений граждан в сравнении с соответствующим периодом прошлого года произошло по причине передачи в течение 2016 года предоставления всех муниципальных услуг через МФЦ